

האחריות המוענקת על קטלוג מוצרי הכלים הסניטרים של מפעל חרסה (מקבוצת חמת) היא בגין פגמי ייצור. אין אחריות על שבר שנוצר תוך כדי שינוע או התקנה.

להלן פירוט תנאי האחריות לכל אחד מסוגי המוצרים השונים:

סוג המוצר:	תקופת אחריות	החל משנה רביעית והחלפת המוצר בלבד תשלום על הובלה
אסלות מונבלוק	אסלה+ מיכל חרס	10 שנים
	מנגנון ומצוף	3 שנים
	מנגנון ומצוף מונבלוק גל	1 שנה
	מושב	1 שנה
ומיכלים סמויים אסלות	אסלה תלויה	10 שנים
	מיכל סמוי נפטון/הוואי	10 שנים על החלקים הפנימיים
	מושב	1 שנה
	מיכלי WISA (שנרכשו משנת 2015 ואילך)	10 שנים על החלקים הפנימיים
כיורי מטבח	כיורי חרס בהתקנה שטוחה	5 שנים מלבד פגמים בגין התקנה לקייה או מכת הלים
	כיורי חרס בהתקנה תחתונה	10 שנים
כיורי רחצה	כיורי רחצה תלויים	10 שנים
	כיורי רחצה מונחים	3 שנים
וארונות שרותים ארונות אמבטיה	ארונות MDF	1 שנה בהתאם להצעת מחיר ע"י חרסה (משנה שניה)
שונות	אגניות	3 שנים
	משתנות	3 שנים
	אמבטיות	יש לבדוק היטב את האמבטיה לפני התקנה. אין אחריות על פגמי ייצור שהיו באמבטיה לפני ההתקנה.

האחריות בתוקף עם הצגת חשבונית בלבד.